

Överlåtelse – Abonnemang

Fast telefoni Internet via ADSL Internet via ADSL + Fast telefoni

ÖVERLÅTELSEN AVSER FÖLJANDE KUND- OCH TELEFONNUMMER

Kundnummer Fast telefoni	Telefonnummer
Kundnummer ADSL	Abonnemangsnummer ADSL

ÖVERLÅTELSEN SKER FRÅN

Personnummer/Organisationsnummer	Mobiltelefonnummer (till kontaktperson)	E-mail (till kontaktperson)
Abonnemangsinnehavare/Företag		
Adress		
Postadress		

ÖVERLÅTELSEN SKER TILL Privatperson Företag

Personnummer/Organisationsnummer	Mobiltelefonnummer (till kontaktperson)	E-mail (till kontaktperson)
Abonnemangsinnehavare/Företag		
Adress		
Postadress		

- Önskar hemligt nummer (*Gäller endast om överlåtelsen rör Tele2 Fast abonnemang*).
 Överlåtande har avlidit.
 Överlåtande är försatt i konkurs.

VID ÖVERLÅTELSE AV PRISPLAN XS BUTIK, ANGE FASTNÄTSNUMMER MED FRI ÖPPNINGSAVGIFT

Den tillträdande abonnenten har tagit del av Tele2s allmänna villkor samt tjänstespecifika villkor Tele2 bredband ADSL.

Kreditupplysning kan komma att utföras på den tillträdande abonnenten. Tele2 förbehåller sig rätten att godkänna ny abonnent. Överlåtelsen är bindande och att betrakta som den tillträdande abonnentens abonnemangsavtal.

I de fall där tillträdande kund är företagsabbonent överlåtes nuvarande prisplan. Tillträdande kund anger ny prisplan enligt www.tele2.se: _____. Om inget val sker kommer prisplan Rörligt pris registreras på tillträdande kund. Se tele2.se för priser och villkor.

Överlåtande abonnent skall sända in denna blankett. Använd gärna bifogade svarskuvert. Överlåtelsen kommer tidigast att ske från och med nästa faktureringsstillfälle. Underskrift krävs av båda parter för att överlåtelsen skall gälla. Abonnemangsöverlåtelse till privatkund och till annat företag är kostnadsfritt.

Abbonenten kan ta del av de vid tidpunkten för överlåtelsen gällande Allmänna villkoren (bifogat överlåtelseavtalet) och de tjänstespecifika villkoren som avser den överlåtna tjänsten på tele2.se.

OBS! Denna blankett gäller endast överlåtelse av abonnemang, **inte flytt**.

Vid överlåtelse av företagsabbonemang är det endast firmatecknare som är behörig att underteckna. Företag skall även bifoga kopia på registreringsbevis.

Datum _____

Underskrift nuvarande abonnent

Underskrift tillträdande abonnent

Namnförtydligande

Namnförtydligande

Kundservice

Tele2 Sverige AB, 106 66 Stockholm

Privat: Tel 0772-25 25 25, Fax 0200-25 00 70

Företag: Tel 0200-23 23 23, Fax 0200-23 00 70

Org.nr 556267-5164

TELE2

Sourcekod 65
Resp agent J985

TELE2 SVERIGE AB – ALLMÄNNA VILLKOR – PRIVAT REF. A.V.

Privat 2018-05-25

Tele2 värnar om våra Kunders personliga integritet och vill att de ska känna sig trygga med att lämna sina personuppgifter till oss. I vår integritetspolicy finns bl.a. information om vilka uppgifter som Tele2 behandlar, för vilka ändamål, den rättsliga grunden för behandlingen, hur länge uppgifterna sparas och Kundens rättigheter. Tele2 Sverige AB är ansvarig för behandlingen av Kundens personuppgifter under detta Avtal.

1. DEFINITIONER

Avtal: Dessa allmänna villkor samt övriga handlingar som utgör del av parternas avtal.

Kund: Fysisk person med vilken Tele2 har ingått Avtal.

Tele2: Tele2 Sverige AB, 106 66 Stockholm, www.tele2.se.

Tele2s Kundenservice: Tele2s kundservice som nås via www.tele2.se eller telefonnummer 0772-25 25 25.

Tjänst: Den/de av Tele2 tillhandahållna elektroniska kommunikationstjänsten/-tjänsterna.

Tjänstespecifika villkor: De villkor som reglerar vad som specifikt skall gälla för respektive tjänst.

2. ALLMÄNT

Tele2:s Allmänna villkor – Privat reglerar den av Tele2 enligt Avtalet tillhandahållna Tjänsten till fysisk person. I första hand skall Tjänstespecifika villkor gälla och i andra hand Allmänna villkor – Privat. Avtal skall anses ingåendet när Tele2 erhållit av Kund undertecknat avtal eller då Kund avger viljeyttring/beställning på annat sätt (via Internet, telefon mm).

Avtalens ingående är beroende av godkänd kreditprövning. Tele2s åtaganden kan ändras till följd av förändringar av tillämpliga svenska och internationella regleringar.

Tjänsten levereras i normalfallet inom ca 10 arbetsdagar från ingånget Avtal, eller, om tillämpligt, från eventuell ångerfristens utgång, under förutsättning att all nödvändig information från Kunden kommit Tele2 tillhanda. Beroende på vilken Tjänst Kunden valt kan särskild leveranstid anges i Tjänstespecifika villkor för sådan Tjänst, varvid sådan särskild leveranstid gäller. Vid portering av telefonnummer kan ytterligare tid för leverans tillkomma.

3. TJÄNSTENS INNEHÅLL.

Den av Kund valda Tjänsten framgår av Kundens beställning och, i förekommande fall, de Tjänstespecifika villkor som gäller för varje enskild Tjänst. Tele2 förbehåller sig rätten att vidtaga förändringar av Tjänst avseende struktur, omfattning samt funktion. Det åligger Tele2 att, med minst en (1) månads varsel, informera Kund om förändring i avtalad Tjänst. Kund har rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Avtalet med verkan från det att sådan förändring träder i kraft. Sådan uppsägning skall ha kommit Tele2 tillhanda före förändringens ikraftträdande. Vidare förbehåller sig Tele2 rätten att med en (1) månads varsel upphöra med tillhandahållande av Tjänst. Om parterna har avtalat om bindningstid gäller vad som stadgas nedan i p 11 om villkorsändring under gällande bindningstid.

4. KUNDS ÅTAGANDE OCH ANSVAR.

Kund ansvarar för att denne har för Tjänst nödvändiga anslutningar och annan för Tjänst nödvändig utrustning på sätt som angivits i Tjänstespecifika villkor. Till Tjänst får endast anslutas sådan utrustning som uppfyller de krav som föreskrivs i lag, föreskrift eller teknisk standard.

Kund ansvarar för att av Tele2 utlämnade koder, identiteter, lösenord eller liknande förvaras och används på ett betryggande sätt. Tele2 har inte något ansvar för att tredje man vidtagit åtgärder med användande av Kunds kod, lösenord, identitet eller liknande som påverkar Tjänst. Av kund hyrd kapacitet får ej överlätas. För det fall Kund bryter mot Avtalet, den verksamhet för vilken Tjänst används bedrivs på ett olagligt, oseriöst eller undermåligt sätt eller Tele2 annars bedömer det sammanhang i vilket Kund använder Tjänst är anstötligt, olagligt eller på annat sätt, enligt Tele2s uppfattning, olämpligt eller om det är förenat med risk för Tele2 eller tredje man att Kund fortsätter att använda Tjänst, har Tele2 rätt att med omedelbar verkan stänga av Kund från vidare användning av Tjänst.

Kund äger inte i något fall söka obehörig åtkomst till anslutna nät- och datorresurser avseende såväl Tele2s nät som annans, obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i Tele2s nät eller anslutna nät. Kund får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information. Tele2 skall inte bli ersättningsskyldig för de fall behörig eller obehörig gör intrång i Kunds eller Tele2s datorresurser och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information.

Kund ansvarar för allt material som Kund tillhandahåller. Med material avses bl a text, bild, ljud, data, video och länkar till annan plats på Internet. Kunds material, innehåll och utformning av personlig hemsida eller inlägg i discussionsforum eller liknande får inte bryta mot lag, uppmåna eller möjliggöra för annan att begå brott, skada Tele2 eller annan, eller i övrigt anses opassande eller stötande. Kund förbinder sig vidare att följa de etiska regler som gäller för Tjänst. Exempel på etiska regler går att finna på Tele2s hemsida. Kunds ansvar omfattar inhämtande av nödvändiga tillstånd för att ta emot, sprida eller lagra material.

Vid brott mot ovanstående äger Tele2 rätt att med omedelbar verkan stänga av Tjänst samt säga upp Avtalet. Tele2 förbehåller sig rätten att debitera Kund för avgift för av Tele2 utförd åtgärd till följd av missbruk av Tjänst. Om skada uppkommer åligger det Kund att medverka till att begränsa den uppkomna skadan.

Kund är skyldig att meddela namnändring till Tele2. Kunds ändring, flyttning eller uppsägning av teleabonnemang Kund har med annan teleoperatör medför inte att avtalet med Tele2 upphör att gälla. Anmäler inte Kund sådana ändrade förhållanden ansvarar Kund även fortsättningsvis för allt nyttjande av Tjänst via det teleabonnemang Kund anslutit till Tele2.

Anmälan om flytt av telefonabonnemang mm skall meddelas Tele2 senast tre (3) veckor före det att flytt skall vara utförd.

5. AVGIFTER.

För Tjänst skall Kunden till Tele2 erlägga de avgifter som gäller för Tjänsten enligt vid var tid gällande prislister. Avgifter kan bestå av rörliga och/eller fasta avgifter, eventuell engångsavgift, faktureringsavgift samt öppningsavgift. Fast månadsavgift debiteras Kund löpande till dess att Kund sagt upp Tjänst. Avgiftsändringar skall aviseras skriftligen senast en (1) månad i förväg. Kund har rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Avtalet med verkan från det att sådan förändring träder i kraft. Sådan uppsägning skall ha kommit Tele2 tillhanda före förändringens ikraftträdande. Om parterna har avtalat om bindningstid gäller vad som stadgas nedan i p 11 om villkorsändring under gällande bindningstid på motsvarande sätt för avgiftsändring. Information om vid var tid gällande avgifter för Tjänst kan erhållas via www.tele2.se eller via Tele2s Kundenservice på telefonnummer 0772-25 25 25.

6. BETALNING.

Betalning skall vara Tele2 tillhanda inom den tid som anges på respektive faktura. Om Kund överskrider den kreditgräns som gäller för användning av Tjänst kan Tele2 mellan ordinarie faktureringsstillfällen begära betalning. Tele2 har rätt att tills vidare stänga av Tjänst i avvaktan på sådan betalning. Sådan avstängning får dock endast ske sedan Tele2 uppmanat Kunden att betala inom viss skälig tid, med upplysning om att tillhandahållandet annars kan komma att avbrytas och Kunden inte har betalat inom angiven tid. Kreditgränsen kan ändras om det framstår som motiverat efter särskild kreditprövning.

Vid försenad betalning har Tele2 rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift.

För det fall att Kund är i dröjsmål med betalning, får Tele2 stänga av Kunden från användning av Tjänsten till dess att full betalning erlagts. Sådan avstängning får endast ske sedan Tele2 uppmanat Kunden att betala inom viss skälig tid, med upplysning om att tillhandahållandet annars kan komma att avbrytas och Kunden inte har betalat inom angiven tid. Om Kund vid upprepade tillfällen har betalat för sent, får Tjänsten stängas av omedelbart. Tele2 skall i sådant fall genast underrätta Kunden om avstängningen och under minst tio dagar från avstängningen ge Kunden möjlighet att ringa nödsamtal och andra avgiftsfria samtal.

Efter påminnelse enligt ovan eller vid upprepad försenad betalning, har Tele2 även rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet för ifrågavarande Tjänst samt slutfakturera Kund, förutsatt att dröjsmålet avser mer än en ringa del av betalningen eller om dröjsmålet av annan anledning kan anses som väsentligt.

7. ANSVAR FÖR SERVICE, TILLGÄNGLIGHET OCH UNDERHÅLL.

Tele2 skall tillhandahålla Tjänsten på ett fackmässigt sätt och i enlighet med Avtalet.

Av Tjänstespecifika villkor framgår, i förekommande fall, i Tjänst ingående service- och tillgänglighetsåtaganden. Vid trafikhindrande fel kan ersättning till drabbad Kund utgå. Eventuella driftavbrott och trafikhindrande fel åtgärdas skyndsamt efter felanmälan till Tele2s Kundenservice på telefonnummer 0772-25 25 25. Har Tjänsten inte kunnat användas på grund av fel i nätet eller på grund av driftavbrott har Kund rätt till ersättning i form av prisavdrag, såvida inte annat framgår av Tjänstespecifika villkor.

Har felet eller driftavbrottet varat minst:

- fem (5) arbetsdagar i följd utgår ersättning med motsvarande en (1) månads abonnemangsavgift,
- tio (10) arbetsdagar i följd utgår ersättning med motsvarande två (2) månaders abonnemangsavgift,
- femton (15) arbetsdagar i följd utgår ersättning med motsvarande tre (3) månaders abonnemangs avgift.

Tele2s ansvar vid driftavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den del avbrottet/felet kan hänföras till Kund, fastighetsnät eller annat som står utanför Tele2s kontroll. Vid installations- och felsökningsåtgärder skall Kund tillse att Tele2 vid behov äger tillträde till Kunds lokal.

Ersättning enligt ovan utgår i stället för skadestånd eller andra påföljder. En begäran om ersättning skall framställas skriftligen till Tele2 inom skälig tid.

Kan fel hänföras till Kund förbehåller sig Tele2 rätt att från Kund kräva ersättning för nedlagda kostnader för felsökningsåtgärder. Som driftavbrott skall inte anses avbrott som sker under perioder för planerat underhåll av nät mm.

8. TELE2s ANSVAR.

Tele2 utövar ingen kontroll över den information som Kund har tillgång till, till följd av Tjänst. Tele2 ansvarar inte för informationen. Tele2 ansvarar inte heller för eventuell skada eller förlust som drabbar Kund till följd av fördröjning av information, avbrott, uteblivna leveranser av data eller liknande, om inte skadan eller förlusten orsakats genom grov vårdslöshet av Tele2.

Tele2s ansvar är begränsat till skador som orsakats genom försummelse av Tele2. Tele2s skadeståndsansvar omfattar endast ersättning för direkt skada om inte skadan orsakats genom grov vårdslöshet av Tele2.

9. FORCE MAJEURE.

Part skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande för- hindras eller väsentligen försvåras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet kan bl a anses blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämelse eller annan offentlig reglering.

10. ÖVERLÅTELSE.

Avtalet med där till hörande Tjänster får endast överlåtas av Kund till annan efter skriftligt samtycke från Tele2. Tele2 har rätt att, utan samtycke från Kund, överlåta rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet.

11. ÄNDRING AV VILLKOR.

Dessa allmänna villkor gäller tills vidare.

Det åligger Tele2 att, med minst en (1) månads varsel, informera Kund om förändring i allmänna villkor. Kund har rätt att, utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse, säga upp Avtalet med verkan från det att sådan förändring träder i kraft. Sådan uppsägning skall ha kommit Tele2 tillhanda före förändringens ikraftträdande.

Om parterna har avtalat om bindningstid för Tjänst får en förändring i de allmänna villkoren verkan tidigast vid utgången av bindningstiden. Tele2 förbehåller sig dock rätten att ändra villkor med ikraftträdande under gällande bindningstid om ändringen förorsakas av tvingande lagstiftning eller annan liknande omständighet utanför Tele2s kontroll.

12. MEDDELANDEN.

Meddelanden genom brev skall anses ha nått mottagaren på tredje vardagen efter avsändandet.

Meddelanden genom telefax eller elektronisk post skall anses ha nått mottagaren omedelbart.

13. AVTALETS UPPHÖRANDE.

Om Avtal upphör att gälla upphör också all rätt för Kund att använda Tjänst. Erlagd fast periodisk avgift återbetalas till den del den avser tiden efter Avtalets upphörande utom i de fall grunden för avtalets upphörande kan hänföras till Kunds kontraktsbrott.

14. AVTALSPERIOD.

Om inte annat överenskommits gäller detta Avtal tills vidare. Uppsägning av Avtalet bör ske skriftligen.

15. TVIST.

Tvist skall i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol. Reklamation med anledning av detta avtal bör framställas inom tre (3) månader efter det att part erhållit kännedom eller borde ha erhållit kännedom om det som reklamationen grundas på. Reklamation bör göras skriftligen.

Allmänna villkor Företag

Gäller fr o m 2017-04-26 tills vidare.

1. Definitioner

Avtal: Dessa allmänna villkor samt övriga handlingar som utgör del av parternas avtal.

Identifikationsuppgift: Av Tele2 till kund tilldelade identifikationsuppgifter som abonnemangsnummer, IP-adress och andra koder som är nödvändiga för användning av Tjänst.

Kund: Juridisk person eller enskild näringsidkare med vilken Tele2 har ingått Avtal.

Lokaliseringsuppgift: Uppgift som behandlas i ett elektroniskt kommunikationsnät eller av en elektronisk kommunikationstjänst och som visar den geografiska positionen för terminalutrustning för en användare.

Tjänst: Den/de av Tele2 tillhandahållna tjänsten/tjänsterna.

Tjänstespecifika villkor: De villkor som reglerar vad som specifikt skall gälla för respektive tjänst.

Trafikuppgift: Uppgift som i samband med Tjänst behandlas och lagras i syfte att befordra ett elektroniskt meddelande via ett elektroniskt kommunikationsnät eller för att fakturera detta meddelande, säkerställa kvaliteten i Tjänst, hantering av Kundklagomål och fullgörande av skyldighet enligt lag m.m.

2. Allmänt

Tele2s allmänna villkor Företag reglerar den av Tele2 enligt Avtalet tillhandahållna Tjänsten/ Tjänsterna till Kund. Dessa allmänna villkor utgör del av det Avtal som träffats mellan Tele2 och Kund. Om inte annat avtalats gäller i första hand de kunds specifika villkor som parterna överenskommit i Avtalet, i andra hand Tjänstespecifika villkor samt i tredje hand Allmänna villkor - Företag. Tjänsten beställs på det vis som Tele2 anvisar. Avtal skall, såvida inget annat anges, anses ingången när båda parterna har undertecknat Avtalet, när Tele2 har bekräftat Kundens beställning eller börjat tillhandahålla den beställda Tjänsten till Kund. Avtalets ingående är beroende av godkänd kreditprövning. Tele2s åtaganden kan ändras till följd av förändringar av tillämpliga svenska och internationella regleringar.

3. Tjänstens innehåll

Den av Kund valda Tjänsten framgår av de Tjänstespecifika villkoren eller den produktinformation som gäller för varje enskild Tjänst. Tele2 har rätt att ändra eller modifiera Tjänsten avseende struktur, omfattning samt funktion. Sådan ändring eller modifiering ska i så stor utsträckning som möjligt göras på ett sådant sätt att eventuella störningar begränsas. Det åligger Tele2 att med minst en (1) månads varsel informera Kund om förändring som väsentligt påverkar avtalad Tjänst om förändringen kan anses vara till nackdel för Kund. Om ändringen enligt ovan är till väsentlig nackdel för Kund, har denne rätt att skriftligen säga upp Avtalet med verkan från det att ändringen har trätt i kraft. Sådan uppsägning skall komma tillhanda senast tio (10) dagar före ändringens ikraftträdande. Vidare förbehåller sig Tele2 rätten att med en (1) månads varsel upphöra med tillhandahållande av Tjänst. Kund anses ha accepterat ändringen om Tjänst nyttjas efter ändringens ikraftträdande.

4. Identifikationsuppgifter

Tele2 tilldelar Kunden Identifikationsuppgifter. Tele2 får ändra Identifikationsuppgifter av tekniska, driftmässiga, nummeradministrativa eller andra särskilda skäl eller på grund av lag eller annan författning, myndighets föreskrift, beslut eller riktlinjer eller ändringar därav. Kunden ska i god tid informeras om sådan ändring. Kunden har ingen rätt till Identifikationsuppgifterna efter att Avtalet har upphört att gälla, om inte Parterna skriftligen har överenskommit annat eller om annat föreskrivs i lag.

5. Kunds åtaganden och ansvar

Kund ansvarar för att denne har för Tjänst nödvändiga anslutningar och annan för Tjänst nödvändig utrustning. Till Tjänst får endast anslutas sådan utrustning som uppfyller de krav som föreskrivs i lag, föreskrift eller teknisk standard. Kund ansvarar för all användning av Tjänst. Detta innefattar även anställdas och andras nyttjande av Tjänst. Skulle det komma till Kunds kännedom att någon av dennes anställda eller annan bryter mot föreskrifterna i ingånget Avtal, är Kund skyldig att omedelbart föranstalta

om rättelse och informera Tele2 om överträdelsen. Kund ansvarar för att av Tele2 utlämnade koder, identiteter, lösenord eller liknande förvaras och används på ett betryggande sätt. Denna information är konfidentiell och skall ej avslöjas för annan. Tele2 har inte något ansvar för att tredje man vidtagit åtgärder med användande av Kunds kod, lösenord, identitet eller liknande som påverkar Tjänst. Tele2 ansvarar ej för Kunds implementation av prisplaner i egna system. Kunds ansvar omfattar inhämtande av nödvändiga tillstånd för att ta emot, sprida eller lagra material. Kund är betalningsansvarig för samtliga avgifter och kostnader som utgår enligt Avtal. Tjänsten får av Kund endast användas i enlighet med bestämmelserna i Avtalet och för Kunds eget bruk. Kund får inte överlåta, vidarebefordra eller på annat sätt överföra Tjänst eller upplåta eller på annat sätt tillgängliggöra Tjänst till annan, exempelvis som växelfunktion, gränssnitt för samtrafik eller som SMS/GSM-Gateway. Kund ansvarar för att det sätt eller ändamål för vilket Kund använder Tjänst inte är olagligt eller på annat sätt kan uppfattas som anstötligt eller stridande mot god sed. Kund ansvarar vidare för att det sätt och ändamål som Kund använder Tjänst inte framkallar skada eller olägenhet för annan kund, Tele2 eller tredje man. Kund ansvarar för att denne förfogar över och använder för Tjänst godkänd utrustning eller utrustning i enlighet med vad som följer av specifikationen av Tjänst, produktinformation eller Avtal i övrigt. Kunden ska på Tele2s begäran lämna de uppgifter som Tele2 behöver för Tjänstens tillhandahållande. Kund är skyldig att skyndsamt meddela namn-, kontaktuppgifts- och adressändring till Tele2. Om Kund inte gör en ändringsanmälan till Tele2 och Tele2 på grund därav åsamkas merkostnader och/eller om Kunds anslutning till Tele2s nät nyttjas obehörigen av annan är Kund är Kund skyldig att ersätta Tele2 härfor. Kund ansvarar för allt material som Kund eller någon annan genom åtkomst till Kunds Tjänst tillför eller tillhandahåller vid användande av Tjänst. Kund är vidare ansvarig för datavirus, kedjebrev eller andra utskick som besvärar andra användare. Kunds ansvar omfattar inhämtande av nödvändiga tillstånd för att ta emot, sprida eller lagra material. Kund äger inte i något sammanhang söka obehörig åtkomst till anslutna nät eller datorresurser i Tele2s nät eller obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i Tele2s nät eller anslutna nät. Kund får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information. För det fall Tele2 misstänker att Kund ej nyttjar Tjänst på sedvanligt sätt äger Tele2 rätt att omedelbart stänga av Kund från fortsatt nyttjande av Tjänst och/eller säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Tele2 förbehåller sig rätten att debitera Kund kostnader för av Tele2 utförda åtgärder till följd av missbruk av Tjänst. Om skada uppkommer åligger det Kund att medverka till att begränsa den uppkomna skadan. Tele2 förbehåller sig rätt att, på polismyndighets begäran, spärra utrustning eller Tjänst.

6. Utrustning

Såvida inte annat skriftligen överenskommit mellan Tele2 och Kund, lånar Kund utrustning av Tele2 under avtalad bindningstid. Tillhandahållen utrustning är Tele2s egendom och Kund får inte överlåta, upplåta eller på annat sätt tillgängliggöra av Tele2 ägd utrustning för annan. Utrustning lånad av Tele2 är förkonfigurerad för att fungera med Tele2s Tjänst. Tele2 förbehåller sig rätten att utföra konfigurationsändringar i samt uppgraderingar av utrustning under den tid som utrustningen är ansluten mot Tele2s Tjänst. Av Tele2 tillhandahållen utrustning får av Kund endast användas i enlighet med villkoren i Avtalet. Kund ansvarar för att det sätt och det ändamål Kund använder av Tele2 ägd utrustning inte är olagligt eller på annat sätt kan uppfattas som oseriöst, anstötligt eller stridande mot god sed. Kund svarar för att utrustning som ägs av Tele2 förvaras och används aktsamt och ingrepp i sådan utrustningen får endast göras av Tele2 eller på Tele2s uppdrag. Kund skall snarast anmäla eventuellt funktionsfel på av Tele2 ägd utrustning och eventuellt återlämnande ska ske i enlighet med de anvisningar som Tele2 lämnar vid Kunds felanmälan.

7. Avgifter

Om inte annat avtalats utgår avgifter enligt Tele2s vid var tid gällande prislista för Tjänst. Avgifter kan bestå av rörliga- och/eller fasta avgifter, eventuell engångsavgift, faktureringsavgift samt öppningsavgift. Samtliga avgifter är exklusive mervärdesskatt, övriga skatter och offentliga pålagor. Avgiftsändringar skall på lämpligt sätt aviseras senast trettio (30) dagar i förväg. Tele2 skall dock ha rätt att med omedelbar verkan höja avgift om höjningen är direkt hänförlig till förändring av valutakurs, skatt eller liknade statlig pålaga samt vid annan liknande omständighet utanför Tele2s kontroll som påverkar Tele2s kostnad för avtalad Tjänst. Om Kund inte kan nyttja beställd Tjänst på grund av omständigheter som kan hän-

föras till denne eller omständighet utanför Tele2s kontroll, skall detta inte befria Kund från skyldighet att erlägga tillämpliga avgifter. Tele2 förbehåller sig rätt att i förekommande fall debitera Kund kostnader för av Tele2 utförda åtgärder till följd av missbruk av Tjänst som föranletts av Kund.

8. Betalning

Betalning skall vara Tele2 tillhanda inom den tid som anges på respektive faktura. Om inget annat avtalas ska fasta avgifter erläggas i förskott och rörliga kostnader samt avgifter av engångskaraktär i efterskott. Övriga eventuella avgifter erläggs enligt de rutiner som Tele2 från tid till annan tillämpar. Betalning skall ske i svensk valuta till det konto som anges på fakturan. Betalning anses fullgjord då pengarna kommit in på kontot. Fakturering sker normalt en gång per månad. Betalas fakturan på annat sätt än med av Tele2 översänt inbetalningskort skall fakturanumret anges. Sker inte detta anses betalningen fullgjord när Tele2 haft skälig tid att avräkna betalningen mot fakturan. Skälig tid är i regel inom en månad från det att pengarna kommit in på kontot. Om Kunds skuld till Tele2 överstiger den av Tele2 tillämpade kreditgränsen, kan Tele2 mellan ordinarie faktureringsstillfällen begära betalning omgående av det överskjutande beloppet. Tele2 har rätt att stänga av Kund från nyttjande av Tjänst när kreditgränsen är uppnådd och till dess full betalning erlagts. Information om gällande kreditgräns kan erhållas från Tele2. Kund är skyldig att betala fasta avgifter för Tjänst under den tid Tjänst är stängd till dess att Avtal upphör. Öppnas Tjänst åter för trafik har Tele2 rätt att uttaga en särskild öppningsavgift av Kund. Kund skall inom skälig tid meddela Tele2 om fakturan anses felaktig. Sker inte detta förfaller Kunds rätt att invända mot fakturan. Skälig tid är, om inte särskilda skäl föreligger, en månad efter fakturans förfallodag. Har Kund inom skälig tid invänt mot faktura och anfört en skälig grund mot debiteringen, skall Tele2 medge anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess tvisten är slutligt avgjord. Otvistigt belopp skall dock betalas senast på angiven förfallodag. Dröjsmålsränta utgår på den del av det tvistiga beloppet som Kund slutligen skall betala. Tele2 har rätt att ta ut faktureringsavgift på alla fakturor. Vid försenad betalning har Tele2 rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift. För det fallet Kund är i dröjsmål med betalning i mer än trettio (30) dagar får Tele2 stänga av Kund från vidare användning av Tjänst till dess full betalning erlagts. Vidare äger Tele2 rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet för ifrågasvarande Tjänst, spärra eller återta icke avbetalad hårdvara samt slutfakturerar Kund.

9. Köp och leverans av hårdvara

Vid beställning av hårdvara träffas avtal om köp först när Tele2 bekräftar beställningen till Kunden. Kunden kan välja att delbetala eller betala hela beloppet i samband med köp. Orderbekräftelse sänds ut via e-post tillsammans med ordernummer. Leverans av mobiltelefoner och annan hårdvara som finns på lager sker normalt 3-7 arbetsdagar efter det att Tele2 mottagit Kundens order. I de fall en vara måste beställas från en leverantör kan leveranstiden bli något längre. Tele2 ansvarar ej för leveransförsening. Det står Tele2 fritt att välja fraktsätt och fraktbolag. Leveranser sker endast inom Sverige. Tele2 står för transportrisken, d.v.s. risken för att varan skadas eller kommer bort under transporten från Tele2s lager till Kundens postombud. Kund skall inom 14 dagar meddela Tele2 i händelse av skada eller förlust vid transport. Kund står för risk för vara som sänds i retur. Eventuella fel eller brister i mottagen vara skall åberopas inom skälig tid efter att felet har konstaterats eller borde ha konstaterats. Reklamerar inte kunden inom 6 månader från det att kunden tagit emot varan, förlorar Kunden rätten att åberopa felet, om inte annat följer av garanti eller annan utfästelse. Vid ärenden gällande fel på telefon eller andra tillbehör inom eventuell garantiperiod uppmanas kunden kontakta tillverkaren eller Tele2s samarbetspartners för service. Fullständig kontaktinformation finns på Tele2.se samt på informationsblankett som bifogas paketet vid leverans. Om Kunden reklamerar/åberopar garanti på en produkt och produkten efter testning visar sig inte vara defekt, kommer Kunden att debiteras den avgift som Tele2 måste betala leverantören/tillverkaren/ serviceverkstaden.

10. Ansvar, service, tillgänglighet och underhåll

Av Tjänstespecifika villkor eller i produktbeskrivning framgår, i förekommande fall, i Tjänst ingående service- och tillgänglighetsåtaganden. Om inte annat avtalats, utför Tele2 anslutningsåtgärder, installationer, ändringar och andra åtgärder under normal servicetid. På Kundens begäran kan Tele2 åta sig att utföra åtgärd på annan tid mot debitering av särskild avgift enligt vid var tid gällande taxa. Eventuella driftavbrott och trafikhindrande fel åtgärdas skyndsamt efter felanmälan. Tele2s ansvar vid driftavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den del avbrottet/felet kan hänföras till Kund, fastighetsnät eller annat som står utanför Tele2s kontroll. Vid installations- och felsökningsåtgärder m.m., skall Kund tillse att Tele2 vid behov äger tillträde till Kunds lokal. För det fall Tele2 har skälig anledning att misstänka att fel och/eller installationsproblem beror på Kunds utrustning eller annan omständighet utanför Tele2s kontroll, och om Tele2 bedömer det nödvändigt för att kunna utreda om

så är fallet, skall Kund ställa personal till förfogande för att bistå Tele2 vid felsökningsåtgärder. Kan fel hänföras till Kund förbehåller sig Tele2 rätt att debitera Kund avgift för nedlagda felsökningsåtgärder enligt vid var tid gällande taxa. Som driftavbrott skall inte anses avbrott som sker under perioder för planerat underhåll av nät m.m.

11. Ansvarsbegränsning

Tele2 utövar ingen kontroll över den information som Kund har tillgång till genom användande av Tjänst. Tele2 svarar inte för olägenhet, skada eller förlust som kan orsakas genom avbrott eller annan felaktighet på teleförlinje, genom oriktigt expedierat, uteblivet eller försenat telemeddelande eller genom störningar i telemeddelande. Tele2 svarar ej för fel eller åtgärdande av fel hänförligt till av Kunden använd utrustning (t ex mobiltelefon, surfplatta eller modem) såvida denna inte är utlånad av Tele2 och Kund uppfyllt åtaganden i punkt kring lånad utrustning. Tele2 ansvarar ej för personliga inställningar som kunden gjort (e-postgrupper, filtrering, mappar, spam, adressbok osv.) och förbehåller sig rätten att ändra eller ta bort information om detta motiveras av driftsmässiga eller andra tekniska skäl. För hårdvara gäller respektive tillverkarens garantivillkor, vilka medföljer hårdvaran vid leverans. Tele2 åtar sig ingen garanti utöver den som hårdvarutillverkaren lämnar avseende hårdvaran. Tele2 ansvarar ej för sådan programvara eller onlinetjänst som inte har utvecklats av Tele2. Tele2s ansvar är begränsat till saksador som orsakats genom försummelse av Tele2. Eventuellt skadeståndsansvar för Tele2 skall inte omfattas indirekt eller följdskada (innefattande bl a produktions och inkomstbortfall, annan skada i näringsverksamhet, skada på annan egendom, anspråk från utomstående mm) eller skada som inte rimligen kunnat förutses av Tele2. Tele2s skadeståndsansvar är, oavsett omfattningen av de skador som inträffat under ett kalenderår, begränsat till ett belopp uppgående till femtio (50) procent av de fasta avgifter som Kund enligt Avtalet erlägger under det år som skadan inträffat. Oavsett omfattningen av de skador som inträffat under året är Tele2s ansvar begränsat till fem (5) gånger det vid tiden för skadans uppkomst gällande prisbasbeloppet enligt Socialförsäkringsbalk (2010:110).

12. Behandling av uppgifter och samtycke till behandling

Tele2 behandlar personuppgifter, Identifikations-, abonnemangs- och trafikuppgifter inklusive däri ingående lokaliseringuppgifter. Behandlingen sker för att fullgöra Avtal, tillhandahålla Tjänsten, fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, myndighets föreskrift, beslut, begäran eller riktlinjer, för registervård, reklamationshantering och för att marknadsföra Tele2s och dess samarbetspartners varor och tjänster. Uppgifterna utgör vidare underlag för bl a marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering av Tele2, av bolag i Tele2-koncernen och av företag koncernen samarbetar med. Behandling sker så länge uppgifterna behövs för aktuella ändamål. Genom att Kunden ingår Avtalet samtycker Kunden till behandling av personuppgifter, Identifikations-, abonnemangs- och trafikuppgifter inklusive däri ingående lokaliseringuppgifter i enlighet med punkten 12. Kunden samtycker även till att ta emot marknadsföring och information via SMS, MMS, e-post m.m. från Tele2, från bolag i Tele2-koncernen och från företag koncernen samarbetar med Tele2 får, i den utsträckning som är nödvändig för att säkerställa drift av Tjänsten, förhindra brott eller fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, myndighets föreskrift, beslut eller riktlinjer, ta del av material som lagras eller förmedlas via Tjänsten. Kunden samtycker till sådan informationsinhämtning och att Tele2, för att säkerställa driften av Tjänsten, förhindra brott, spridning av spam eller virus eller motsvarande, får avlägsna meddelanden som kan antas innehålla sådant material. Tele2 får lämna ut uppgifter som Kundens namn, adress och telefonnummer till annan för nummerupplivningsändamål, om Kunden inte till Tele2 anmält att uppgifterna ska skyddas. Kund kan skriftligen anmäla till Tele2 Sverige AB, 106 66 Stockholm, att denne inte vill att Kunds Personuppgifter skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring, eller för andra ovan angivna ändamål. Behandling av uppgifter kan dock inte nekas och samtycke kan inte återkallas för sådan behandling av uppgifter som är tillåten enligt lag.

13. Meddelanden och information

Information från Tele2 gällande avtalad Tjänst och ingånget Avtal sänds som meddelanden till av Kund angivna kontaktuppgifter. Meddelanden från Tele2 sker så långt möjligt via e-post till Kund och om möjligt ges besked via SMS om att meddelande har skickats via e-post. Meddelande till Kund skall anses ha kommit denne tillhanda senast tre (3) dagar efter det att meddelandet avsänts med post till den av Kund senast till Tele2 skriftligen anmälda adressen. Meddelande som sänds via SMS, MMS, e-postmeddelande eller telefax skall anses ha nått Kund omedelbart. Fakturor och meddelande som skickats från Tele2 till av Kund senast angiven kontaktadress eller telefonnummer anses alltid ha meddelats till Kund. Kund har inte rätt att vid marknadsföring eller liknande aktivitet, använda Tele2s firma, varumärke eller annat kännetecken utan skriftligt samtycke.

14. Force majeure

Part skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet skall bl.a. anses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller annan liknande omständighet. Om Avtals fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än tre månader på grund av omständighet enligt ovan, har Kund rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp berörd Tjänst. Denna särskilda uppsägningsrätt gäller så länge hindret varar och förutsätter att Kund skriftligen anmodat Tele2 om fullgörelse senast fem (5) vardagar före uppsägningen.

15. Upphörande i förtid

För det fall att Kund gör sig skyldig till väsentligt kontraktsbrott och rättelse ej vidtagits inom trettio (30) dagar från det att Tele2 avsänt skriftlig anmaning härom samt upplysning om att Avtalet annars kan komma att sägas upp, äger Tele2 rätt att skriftligen säga upp Avtalet till omedelbart upphörande. För det fall grund för avstängning av Kund enligt punkt 5 föreligger, äger Tele2 rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet för ifrågasvarande Tjänst, spärra eller återta icke avbetalad hårdvara samt slutfakturera Kund. Part har rätt att med omedelbar verkan häva Avtalet om den andra parten inställt betalningarna, inlett ackordsförhandlingar, trätt i likvidation, försatts i konkurs eller visat andra klara tecken på obestånd.

16. Överlåtelse

Kundens Avtal eller del därav får överlåtas av Kund till annan dock endast efter skriftligt samtycke från Tele2. Sedvanlig kreditprövning kommer att utföras på den som önskar överta Avtalet. Om Avtal överläts, svarar frånträdande Kund för förpliktelser som uppkommit före överlåtelsen och tillträdande kund inträder i frånträdande Kunds ställe för förpliktelser som uppkommit efter överlåtelsen. Ingen överlåtelse godkänns förrän frånträdande Kund reglerat samtliga eventuella skulder till Tele2. Tele2 har rätt att överlåta Avtal eller del därav till annat bolag inom samma koncern. Tele2 skall även i övrigt ha rätt att överlåta Avtal, eller del av Avtal utan Kunds samtycke, såvida det inte finns särskilda skäl att anta att det övertagande bolaget inte kommer att fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet på ett för Kund tillfredsställande sätt. Oaktat ovanstående äger Tele2 alltid rätt att överföra sin rätt till betalning enligt Avtalet till annan.

17. Underleverantörer

Tele2 äger rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet.

18. Porteringsfullmakt

Kundens Avtal gäller även som porteringsfullmakt och ger Tele2 Sverige AB rätt att portera av Kunden specificerade nummer till Tele2 Sverige AB från Kundens nuvarande operatör. Porteringsfullmakten är giltig i två (2) månader från underskrivet Avtal. Kunden är medveten om att de förbindelser och skyldigheter som avtalats med nuvarande (avgivande) operatör kan vara gällande. Kunden kan därför även efter portering av nummer erhålla fakturor från nuvarande (avgivande) operatör. Om Kunden ångrar nummerporteringen måste detta meddelas till Tele2 Sverige AB senast tre (3) arbetsdagar före den porteringstidpunkt som är överenskommen. Om Kundens abonnemang används av någon annan än Kunden själv ansvarar han/hon för information till användaren.

19. Ändring av villkor

Avtalsvillkorsändring meddelas i enlighet med lagkrav till Kund. När rätt uppstår för Kund att säga upp Avtal med verkan från ändringens ikraftträdande får Kund information om det. Sådan uppsägning skall ha inkommit till Tele2 innan ändringens ikraftträdande. Kund anses ha accepterat ändringen om Tjänst nyttjas efter avtalsvillkorsändringens ikraftträdande. Muntliga överenskommelser utöver Avtalet skall, för att vara giltiga, bekräftas skriftligen av Tele2.

20. Avtalets upphörande

Om Avtalet upphör att gälla upphör också all rätt för Kund att använda Tjänst. Av Tele2 tillhandahållen utlånad utrustning ska återlämnas till Tele2 i enlighet med instruktion från Tele2. Erlagd fast periodisk avgift återbetalas till den del den avser tiden efter Avtalets upphörande utom i de fall grunden för Avtalets upphörande kan hänföras till Kunds kontraktsbrott. Belopp understigande 100 kronor återbetalas ej.

21. Avtalsperiod

Såvida inget annat särskilt har avtalats löper Avtalet efter den inledande avtalsperioden eller bindningstiden tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om tre (3) månader om inte Avtalet sagts upp senast tre (3) månader före utgången av den inledande avtalsperioden. Uppsägning skall ske skriftligen. Har Avtal förklarats vilande förlängs i förekommande fall bindningstiden lika lång tid som vilandeförklaringen varar.

22. Operatörsbyte

Kunds betalningsansvar för fasta kostnader kvarstår oförändrat under hela bindnings-/uppsägningstiden även om Kund före bindnings-/uppsägningstidens utgång avslutar Avtal eller flyttar nummer till annan operatör. Begäran om nummerflytt till annan operatör eller annat operatörsbyte, som inkommer till Tele2, är att jämställda med uppsägning av Avtal. För att operatörsbyte ska kunna ske krävs att Kund har aktiverat Avtal. Vid Kunds uppsägning eller begäran om operatörsbyte förbehåller sig Tele2 rätt att omedelbart slutfakturera Kund ej erlagda månadsavgifter och i förekommande fall andra fasta avgifter för resterande bindnings-/uppsägningstid. Kund har möjlighet att lösa kvarvarande bindnings-/uppsägningstid genom att erlagga de fasta avgifter som återstår till dess avtalsperioden löpt ut.

23. Tvist

Svensk rätt skall äga tillämpning på detta Avtal. Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta Avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall slutligt avgöras av skiljemän enligt svensk lag. För det fall det omtvistade beloppet understiger tio (10) gånger det vid tiden för påkallande av skiljeförfarande gällande prisbasbeloppet enligt Socialförsäkringsbalk (2010:110) skall tvisten avgöras av en skiljeman vilken på parts begäran skall utses av Stockholms handelskammare. Skiljeförfarandet skall äga rum i Stockholm varvid svensk rätt och svenska språket skall tillämpas. Skiljemannen skall tillämpa rättegångsbalkens regler om rättegångskostnader och omröstning. Talan avseende förfallna obetalda fordringar för tillhandahållen Tjänst och/eller betalning av hårdvara äger dock part anhängiggöra inför allmän domstol. Anspråk med anledning av detta Avtal skall, för att kunna göras gällande, framställas skriftligen senast fem (5) år efter det att part erhållit kännedom eller borde ha erhållit kännedom om grunden för kravet.